

Hinweise zum Datenschutz Online-Coaching

Das INQUA-Online-Coaching zeichnet sich durch eine reichhaltige Kommunikation im virtuellen Raum aus. Wir arbeiten hierfür mit der Plattform ZOOM. Sie stellt uns ein breites Methoden-Repertoire zur Verfügung und ermöglicht uns, die bei unserer Arbeit entstehenden Daten ausreichend zu schützen. Zoom gibt für europäische Nutzer den Rahmen, DSGVO-konform zu arbeiten. Die Sicherheit Ihrer Daten ist durch die aktuellen Datenschutzrichtlinien ausgebaut worden. Wir nutzen den Bezahltdienst von ZOOM und haben einen AV-Vertrag (Auftrags-Verarbeitungs-Vertrag) abgeschlossen. Darüber hinaus sind die Voreinstellungen bei Zoom datenschutzfreundlich gemäß Art. 25 Abs. 2 DSGVO. So ist z.B. das mögliche „Aufmerksamkeitstracking“, standardmäßig deaktiviert.

Als „Host“ oder „Gastgeber“ hat INQUA vielfache Möglichkeiten den DSGVO-konformen Einsatz zu gestalten. So garantieren wir, absolut vertraulich mit den Daten unserer Kunden umzugehen.

- Der virtuelle Raum zwischen Coach und Klient wird von INQUA geschützt. Alle durch ein Zoom-Meeting entstehenden Daten oder theoretischen Zugriffsmöglichkeiten werden von uns weder genutzt, gespeichert noch weitergegeben. Der virtuelle Coachingraum kann nur mit Passwort und aktiver Zustimmung des Coaches erfolgen.
- Im Rahmen des Online-Coachings wird ein anonymisiert geführtes Interview mit dem Klienten aufgezeichnet. Gespeichert wird die Audio-Aufnahme ausschließlich auf dem lokalen Rechner des Coaches.

Unser ZOOM-Zugang wird von Dr. Dr. Angela Küster betreut. Bei Fragen zum Datenschutz in Zusammenhang mit unserem Online-Coaching können Sie sich gerne an uns wenden.

Unser Kontakt: angela.kuester@inqua-institut.de

Links zu Datenschutzthemen von Zoom finden Sie hier:

Thema	Link
DSGVO	https://zoom.us/de-de/gdpr.html
Facebook	https://blog.zoom.us/wordpress/2020/03/27/zoom-use-of-facebook-sdk-in-ios-client/
Privacy	https://blog.zoom.us/wordpress/2020/03/29/zoom-privacy-policy/
Datenschutzrichtlinien	https://zoom.us/de-de/privacy.html?zcid=1231&_ga=2.60500654.2063474005.1585495908-1681008169.1571085249