

Unser Seminarangebot für Ihr Unternehmen

Das INQUA-Institut verfügt über viele Jahre Erfahrung in der Weiterbildung von Führungskräften, Teamleiter/innen und Mitarbeiter/innen. Unsere Seminare zielen auf den Ausbau der sozialen Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter/innen. Mit interaktiver Seminargestaltung fordern und fördern wir die kommunikativen Fähigkeiten und die Persönlichkeit des Einzelnen.

Im Gegensatz zu offenen Seminarangeboten nehmen bei Inhouse-Seminaren nur die Mitarbeiter/innen Ihres Unternehmens teil. Dies hat für Sie folgende Vorteile:

- Das Seminar geht intensiv auf die Anforderungen Ihres Unternehmens ein
- Die Durchführung ist im Vergleich zu offenen Seminaren kostengünstiger
- Sie können Termin und Ort frei wählen

Der Ausbau sozialer Kompetenzen liegt zu großen Teilen auf dem Gebiet der emotionalen Fähigkeiten. Aus der Hirnforschung wissen wir, dass emotionales Lernen nach anderen Regeln als das Lernen im rational-kognitiven Bereich verläuft. Dies bestimmt unser Vorgehen bei der Seminargestaltung, bei der das Vorwissen und die Erfahrung der Teilnehmenden in den Lernprozess mit einbezogen werden und der stete Wechsel zwischen theoretischem Input und praktischen Übungen für Nachhaltigkeit sorgt.

Die Teilnehmenden erhalten ausführliche Seminarunterlagen und eine Fotodokumentation mit den Ergebnissen aus den praktischen Übungen.

Unser Seminarthemen:

- **Souverän präsentieren:**
Reden und Kurzvorträge
- **Das 1x1 der Mitarbeiterführung**
- **Entscheidungskompetenz:**
Zielsicher entscheiden
- **Teamentwicklung:**
Vom Nebeneinander zum Miteinander
- **Kunden für sich gewinnen:**
Kompetent Gespräche führen

Sie profitieren von unserer langjährigen Erfahrung in Coaching, Training und Organisationsberatung. Unsere Trainer/innen verfügen über fundierte Ausbildungen. Durch regelmäßige Teamsupervision und Zusatzqualifikationen sorgen wir für eine kontinuierliche Weiterentwicklung und den Erhalt unseres Qualitätsstandards.

Gerne entwickeln wir weitere Trainingskonzepte für Ihr Unternehmen. Als Organisationsberater wissen wir, dass jedes Unternehmen einen individuellen Entwicklungsbedarf hat und vor speziellen Herausforderungen steht, wie z.B. bei der Integration neuer Fachkräfte, einer Fusion oder einer Erweiterung der Produktpalette.

In einem Vorgespräch besprechen wir gerne Ihren Bedarf und erstellen Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot. Weitere Informationen zu den Seminarinhalten finden Sie auf den folgenden Seiten.

Souverän präsentieren Reden und Kurzvorträge

Das Berufsleben stellt uns immer wieder die Anforderung, vor einer Gruppe von Menschen zu sprechen - sei es vor Mitarbeiter/innen, Teammitgliedern, Kunden oder der Geschäftsführung. In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden Redeanxiety abzubauen und an Überzeugungskraft zu gewinnen. Wir vermitteln Ihnen Mitarbeiter/innen das methodische Know-How zum Aufbau von Reden und Präsentationen. In praktischen Übungen unter Einsatz von Videoanalyse erhalten die Teilnehmenden individuelles Feedback und optimieren ihren persönlichen Auftritt.

Seminarthemen:

- Die effiziente Vorbereitung von Präsentationen
- Strategien gegen Lampenfieber
- Schwierige Fragen meistern
- Wie ich bei den Zuhörern in Erinnerung bleibe
- Persönliches Auftreten als Erfolgsfaktor

Das 1x1 der Mitarbeiterführung

Erfolgreiche Führungskräfte verstehen die kluge und sensible Gestaltung zwischenmenschlicher Beziehungen als zentralen Teil ihrer professionellen Aufgabe. Denn gut geführte Mitarbeiter/innen sind leistungsbereit und bringen sich mit innovativen Ideen ein. Unser Führungskräftetraining richtet sich gleichermaßen an junge Führungskräfte wie an „alte Hasen“. Die Teilnehmenden gewinnen an Selbstsicherheit, Durchsetzungsvermögen und bauen ihr Einfühlungsvermögen aus. Sie lernen, sich deutlicher abzugrenzen und ihre Führungspersönlichkeit wird gestärkt.

Seminarthemen:

- Die vier Kernstrategien erfolgreicher Führung
- Entwicklung einer persönlichen Vision
- Feedback als Führungsinstrument
- Der wirkungsvolle Einsatz von Körpersprache (Videoanalyse)
- Führungsgespräche erfolgreich vorbereiten und durchführen

Entscheidungskompetenz Zielsicher entscheiden

Unser Entscheidungstraining richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die ein sicheres Gespür für zukünftige Entscheidungen entwickeln wollen. Das Treffen von Entscheidungen schafft Orientierung und ermöglicht sinnvolles Handeln. Das Aufschieben dagegen bindet Ressourcen und führt zu Demotivation. Im Seminar erwerben Ihre Mitarbeiter/innen praxisorientierte Methoden und reflektieren ihr eigenes Verhalten. Sie lernen typische Denkfallen zu vermeiden, bauen Entscheidungsblockaden ab und stärken so ihre Führungskompetenz.

Seminarthemen:

- Was mich vom Entscheiden abhält und was ich dagegen tun kann
- Wie ich Probleme strukturiere und bewerte
- Ziele als Wegweiser im „Meer der Möglichkeiten“ setzen
- Methoden (CAF, SWOT, Szenario-Analyse, Entscheidungsmatrix u.a.)
- Die Intuition als kompetenten Entscheidungshelfer nutzen

Teamentwicklung - vom Neben- zum Miteinander

Teamentwicklung vermindert Reibungsverluste und steigert die Effizienz der Zusammenarbeit. Mit lösungsorientierten Methoden wie z.B. dem Reflecting Team werden die Dynamiken und Strukturen eines Teams sichtbar und veränderbar. Teams, die ihre Zusammenarbeit professionell reflektieren, gelingt es besser, sich auf das gemeinsame Ziel zu fokussieren und die vorhandenen Ressourcen zu bündeln. Teamcoaching eignet sich ebenso für neu zusammengestellte Teams wie auch für langjährig bestehende Arbeitsgruppen.

Ziele für eine Teamentwicklung

- Beschleunigung von Teamfindungsprozessen
- Bewältigung konkreter Konfliktsituationen
- Entwicklung effektiverer Arbeits- und Kommunikationsstrukturen
- Zusammenarbeit von Teams aus unterschiedlichen Bereichen verbessern
- Belebung des Teamgeistes

Kunden für sich gewinnen Kompetent Gespräche führen

Ihre Fach- und Führungskräfte sind kommunikativ ständig gefordert. Sei es im direkten Kontakt oder am Telefon. Dabei stoßen Sie auch auf Widerstände und es ergeben sich schwierige Gesprächssituationen. Im Seminar erwerben die Teilnehmenden praktische Kommunikationstechniken. Dazu gehören ein sicheres und verbindliches Auftreten sowie eine zielorientierte Gesprächsführung. Mit erprobtem Kommunikations-Handwerkszeug gerüstet, werden Ihre Führungskräfte bestärkt in die nächsten Verhandlungen gehen.

Seminarthemen:

- Kundenorientierung und Nutzen-Argumentation
- Zielorientierte Gesprächs- und Verhandlungsführung
- Konstruktive Kommunikationstechniken
- Das Harvard-Verhandlungsprinzip
- Bewältigung schwieriger Gesprächssituationen

Das Institut

INQUA steht für **IN**stitut für angewandte **QUAL**itative Sozialforschung und wurde im Jahr 1997 gegründet. Mit unserem Beratungsansatz verknüpfen wir qualitative Analysemethoden mit systemischer Beratung. Unsere Leistungen umfassen Coaching sowie die Konzeption und Umsetzung Personalentwicklungs- und Trainingsstrategien. Das Verfahren High Profiling Coaching, entwickelt von Dr. Martin Hertkorn, bildet einen besonderen Schwerpunkt unseres Angebots. Dieses biographieorientierte Vorgehen verkürzt die Präsenzzeit in Coachingprozessen und wurde über zehn Jahre hinweg kontinuierlich weiterentwickelt.

Für die Realisierung verschiedener Projekte steht Ihnen unser interdisziplinäres Team gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie.

INQUA - Institut für Coaching
Kleine Rosenthaler Str. 11
10119 Berlin

Telefon (030) 285 99 430
Telefax (030) 285 99 431

info@inqua-institut.de
<http://www.inqua-institut.de>