

# Führungs- werkstatt

Exchange Learning

Die hohe Schule der Mitarbeiterführung:  
Methoden und Techniken, Persönlichkeitsentwicklung und Selbstreflexion

INQUA - Institut für Coaching  
Kleine Rosenthaler Str. 11  
10119 Berlin  
Telefon (030) 285 99 430  
Telefax (030) 285 99 431

info@inqua-institut.de  
<http://www.inqua-institut.de>

## Führungswerkstatt Exchange Learning

Erfolgreiche Führungskräfte verstehen die kluge und sensible Gestaltung zwischenmenschlicher Beziehungen als zentralen Teil ihrer professionellen Aufgabe. Denn gut geführte Mitarbeiter/innen werden im richtigen Maß gefördert und gefordert, fühlen sich wertgeschätzt und bringen sich mit eigenen Ideen ein. In einem solchen Arbeitsklima gedeihen Innovation und Leistungsbereitschaft. Die Voraussetzung für einen kollegialen bzw. kooperativen Führungsstil bildet methodisch fundiertes Führungswissen.

Unter Berücksichtigung dieser verschiedenen Kompetenzanteile haben wir das Konzept der Führungswerkstatt entworfen und in über zehn Jahren erfolgreicher Praxis kontinuierlich weiterentwickelt.

In drei Modulen à zwei Tagen vermitteln wir Ihnen die Methoden und Techniken, mit denen Sie langfristig erfolgreich führen. Die Themen der Module sind:

- I. Führung und Kommunikation
- II. Konfliktlösungsstrategien
- III. Motivation und Teamentwicklung

Sie bauen Ihre sozialen und emotionalen Kompetenzen aus. Aus der Hirnforschung wissen wir, dass emotionales Lernen nach anderen Regeln als das Lernen im rational-kognitiven Bereich verläuft. Dieses Wissen bestimmt unser Vorgehen in der Führungswerkstatt, welches stetig zwischen theoretischem Input und praktischen Übungen in Anlehnung an Ihren beruflichen Alltag wechselt.

In angenehmer und vertraulicher Atmosphäre finden Sie gemeinsam mit den anderen Teilnehmenden Lösungen für herausfordernde Führungssituationen aus Ihrer Praxis. Sie bekommen Feedback und werden zur Reflektion Ihres Führungsverständnisses angeregt. Wir erstellen Videoanalysen und arbeiten mit Methoden wie Reflecting-Team, Gruppendynamik und systemische Strukturaufstellung.

Sie profitieren von der überschaubaren Gruppengröße und der Begleitung durch die langjährig erfahrenen Trainer. Geleitet wird das Seminar von Dr. Martin Hertkorn, systemischer Organisationsberater, Coach und Führungskräftetrainer und- je nach Gruppengröße- von Dipl.- Päd. Gilbert Hartsch, zertifizierter Kommunikationstrainer mit dem besonderen Schwerpunkt Konfliktlösung und Teamentwicklung.

Als Führungskraft verfügen Sie am Ende des Trainings über eine solide Basis an aktuellem Führungswissen, das Sie im geschützten Seminarraum erprobt und in den Zeiten zwischen den Modulen im Führungsalltag angewandt haben. Sie vertiefen Ihr Einfühlungsvermögen, gewinnen an Selbstsicherheit und bauen Ihr Durchsetzungsvermögen aus. Sie lernen, sich deutlicher abzugrenzen und Ihre Meinung noch klarer zu vertreten. Damit steigern Sie Ihren beruflichen Erfolg und leisten einen Beitrag zu Ihrer persönlichen Work-Life-Balance. Weitere Informationen zu den einzelnen Themenblöcken und Rahmenbedingungen finden Sie auf den folgenden Seiten.

## I. Führung und Kommunikation

09./10. März 2012

### Lernziele

Im Einstiegsmodul definieren wir mit Ihnen den Begriff „Führung“ und erlernen die vier Kernstrategien erfolgreicher Führung. Dabei reflektieren Sie Ihren eigenen Führungsstil, entwickeln eine Vision und erarbeiten Wege zur Umsetzung. Sie lernen, verbale und nonverbale Mittel der Kommunikation gezielt einzusetzen. In praktischen Übungen unter Einsatz unserer Videotechnik optimieren Sie Ihren persönlichen Auftritt und gewinnen an Sicherheit und Überzeugungskraft.

### Seminarthemen:

- Führungsstile und -grundsätze
- Kernstrategien erfolgreicher Führung
- Entwicklung einer persönlichen Vision
- Grundlagen der Kommunikation
- Feedback als Führungsinstrument
- Wirkungsvoller Einsatz von Körpersprache (Videoanalyse)
- Stimme und Rhetorik
- Aufbau einer Rede
- Führungsgespräche vorbereiten und durchführen

## II. Konfliktlösungsstrategien

20./21. April 2012

### Lernziele

Konflikte beanspruchen Vorgesetzte und Mitarbeiter nicht nur sachlich, sondern vor allem auch emotional. Dabei sind es gerade Konflikte, die Unternehmen nach vorne bringen. Dieses Modul vermittelt Ihnen Methoden, wie Sie als Führungskraft unterschiedliche Überzeugungen wertschätzend managen. Dabei spielt Ihr persönlicher Umgang mit Emotionen eine besondere Rolle. Nach diesem Training werden Sie Konflikte als Treibstoff für ein innovatives Arbeitsklima nutzen.

### Seminarthemen:

- Erkennen von Konfliktphasen
- Modell der Konflikteskalation
- Reflexion des eigenen Verhaltens in Krisen
- WahrnehmungsfILTER und der Einsatz von Ich-Botschaften
- Konfliktsymptome als Frühwarnsystem
- Strategien zur Konfliktbehandlung und Konfliktlösung
- Schwierige Gespräche vorbereiten und erfolgreich durchführen

### III. Mitarbeitermotivation und Teamentwicklung

01./02. Juni 2012

#### Lernziele

Als Führungskraft wünschen Sie sich motivierte Mitarbeiter/innen und ein gut funktionierendes Team. Erfahren Sie, welche Teamentwicklungsphasen und Rollenverteilungen im Team sich erkennen lassen und wie Sie dieses Wissen für das „Teambuilding“ nutzen. Gewinnen Sie einen Einblick in die systemische Organisationstheorie und erkennen Sie die Zusammenhänge zwischen Motivation und emotional kompetenter Führung.

#### Seminarthemen:

- Rollenverteilung im Team und ihre Funktion
- Entwicklungsphasen eines Teams
- Teamprozesse verstehen und steuern
- Die Bedeutung von Systemtheorie für den Führungsalltag
- Motivatoren und Demotivatoren

### Transfersicherung

#### Integration in den Führungsalltag

Nach jedem Seminarmodul erhalten Sie ein Fotoprotokoll der Flippcharts und eine schriftliche Zusammenfassung der vermittelten theoretischen Modelle. Diese Nachbearbeitungen dienen Ihnen zur Vorbereitung für das jeweilige Folgemodul.

- Der mehrwöchige Abstand zwischen den Modulen ermöglicht Ihnen, das neu erworbene Wissen in den Berufsalltag zu integrieren.
- Zu Beginn eines Folgemoduls werden die bereits vermittelten Techniken „aufgefrischt“.
- Der moderierte Erfahrungsaustausch der Teilnehmer/innen dient der Transfersicherung.
- Ein Jahr nach Abschluss der Führungswerkstatt besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an einem zweitägigen Follow-Up-Modul.

## Die Trainer



Dr. Martin Hertkorn, Jahrgang 1961, Gründer und Leiter des INQUA-Instituts für Coaching mit langjähriger Management-erfahrung. Seniorcoach im Deutschen Bundesverband Coaching e.V. (DBVC), Mitglied in der Deutschen Gesellschaft für Personalführung (DGFP). Seit über zwölf Jahren Coach, Trainer und Organisations-berater in Wirtschaft und Verwaltung.

Spezialisierung auf den Themenbereich Biographie und Coaching, Entwicklung des Verfahrens High Profiling Coaching®. Weiterbildungen in Systemischer Organisationsberatung (Management Zentrum Witten), Gruppendynamik, Systemischer Strukturaufstellung und Genogrammarbeit.



Gilbert Hartsch, Dipl.-Pädagoge, Jahrgang 1975, Trainer und Coach am INQUA-Institut. Seine Arbeitsschwerpunkte sind Teamcoaching, Konfliktmanagement, Führungskräfteentwicklung, Begleitung von Veränderungsprozessen und High Profiling Analysen. Forschung zur systemischen Feedback-Methode „Reflecting Team“ im Kontext von Arbeitsteams.

Studium der Pädagogik mit dem Schwerpunkt Erwachsenenbildung. Ausbildung zum Kommunikations- und Verhaltenstrainer (artop-Institut). Weiterbildungen in Restorative Circles – Zivile Konfliktlösung (Facilitator I) und in Großgruppenmoderation/Open Space.

Die Führungswerkstatt wird von Dr. Martin Hertkorn durchgeführt. Ab einer Teilnehmerzahl über zehn wird er von Dipl.-Päd. Gilbert Hartsch unterstützt. Unter Einbeziehung eines breiten Methodenspektrums ist unsere Arbeitsweise am systemischen Denken orientiert und stark an der Praxis ausgerichtet. Wichtig sind uns die schnelle und leichte Integration der vermittelten Inhalte in den Berufsalltag. Neben der Wissensvermittlung liegt uns am Herzen, einen Selbstreflexionsprozess anzuregen und zur Persönlichkeitsentwicklung beizutragen.

## Das Institut

Der Name **INQUA** steht für „**IN**stitut für angewandte **QUA**litative Sozialforschung“ und wurde im Jahr 1997 von Dr. Martin Hertkorn als Netzwerk freiberuflicher Expertinnen und Experten gegründet. Die Leistungen des INQUA-Instituts umfassen Coaching und Personalentwicklung.

In unserem Beratungsansatz verknüpfen wir qualitative Analysemethoden mit systemischer Beratung. Dieser methodische Ansatz eignet sich, um die Dynamiken sozialer Systeme (z.B. Unternehmen) abzubilden. Es werden Entwicklungsfelder sichtbar, die wir gemeinsam mit unseren Kunden erschließen.

Ein Schwerpunkt unserer Arbeit liegt im biographieorientierten Ansatz. Das von Dr. Martin Hertkorn entwickelte Verfahren *High Profiling* wird einerseits als Coaching-tool und andererseits zur Personaldiagnostik eingesetzt. Aufgrund der individualisierten, biographiebezogenen Ergebnisse stößt das Verfahren auf eine hohe Akzeptanz und ist als Personalentwicklungsinstrument besonders ergiebig.

Prof. Dr. Rudolf Wimmer, Professor für Führung und Organisation an der Universität Witten/Herdecke, ist Mitglied im Wissenschaftlichen Beirat des INQUA-Instituts.

INQUA - Institut für Coaching  
Kleine Rosenthaler Str. 11  
10119 Berlin  
Telefon (030) 285 99 430  
Telefax (030) 285 99 431  
info@inqua-institut.de  
<http://www.inqua-institut.de>

## Anmeldung zur Führungswerkstatt

**Zurück an Fax: 030 - 285 99 431**

**Termine:**                    09./10. März 2012                    (Modul I)  
                                  20./21. April 2012                    (Modul II)  
                                  01./02. Juni 2012                    (Modul III)

**Kosten:**                    2.940,00 Euro zzgl. MwSt.

**Teilnehmer/in:**

Name, Vorname .....

E-Mail .....

Telefon ..... Mobil .....

**Rechnung an:**

Firma/Name .....

Straße/Nr. ....

PZL, Ort .....

Datum .....                    .....

(Unterschrift/Firmenstempel)

Mit der Unterschrift meldet sich der Teilnehmer /die Teilnehmerin verbindlich zu allen drei Modulen an. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Die Seminarkosten sind nach erfolgter Anmeldung mit Zusendung der Rechnung fällig. Eine Kündigung ist bis vier Wochen vor Beginn des ersten Seminarmoduls gegen eine Stornogebühr in Höhe von 50 € möglich. Bei einer späteren Kündigung ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Selbstverständlich kann bei Verhinderung eine Ersatzperson gestellt werden. Sollte ein Teilnehmer während eines laufenden Kurses aufgrund von Krankheit an der Teilnahme an einem Modul verhindert sein, bieten wir Einzelcoaching zur Nachbearbeitung des betreffenden Moduls an. Findet die Führungswerkstatt aufgrund schwerwiegender Gründe seitens des Veranstalters nicht statt, wird Ihnen die Teilnahmegebühr in vollem Umfang für das entsprechende Modul zurückerstattet.