

# Führungs- werkstatt

Exchange Learning

Führungskompetenz für die Praxis  
Kommunikation - Motivation - Konfliktmanagement

INQUA - Institut für Coaching  
Kleine Rosenthaler Str. 11  
10119 Berlin

Telefon (030) 285 99 430  
Telefax (030) 285 99 431

info@inqua-institut.de  
<http://www.inqua-institut.de>

## Führungswerkstatt Exchange Learning

Erfolgreiche Führungskräfte verstehen die kluge und sensible Gestaltung zwischenmenschlicher Beziehungen als zentralen Teil ihrer professionellen Aufgabe. Denn gut geführte Mitarbeiter/innen fühlen sich wertgeschätzt, bringen sich mit eigenen Ideen ein und werden im richtigen Maß gefördert und gefordert. In einem solchen Arbeitsklima gedeihen Innovation und Leistungsbereitschaft.

Die Voraussetzung für einen kollegialen bzw. kooperativen Führungsstil bildet methodisch fundiertes Führungswissen.

Aus dieser Erkenntnis heraus haben wir das Konzept der Führungswerkstatt entworfen und in über zehn Jahren erfolgreicher Praxis kontinuierlich weiterentwickelt. In drei Modulen à zwei Tagen vermitteln wir Ihnen die Methoden und Techniken, mit denen Sie langfristig erfolgreich führen.

Die Themen der einzelnen Module sind:

- I. Führung und Kommunikation
- II. Konfliktlösungsstrategien
- III. Motivation und Teamentwicklung

In der Führungswerkstatt erleben Sie einen anregenden Austausch mit Teilnehmer/innen aus anderen Branchen und gewinnen Einblicke in fremde Unternehmenskulturen.

In angenehmer und vertraulicher Atmosphäre erarbeiten Sie gemeinsam mit den anderen Teilnehmer/innen Lösungen für herausfordernde Führungssituationen aus Ihrer Praxis. Sie werden sehr schnell Ähnlichkeiten zwischen den alltäglichen Führungsbeispielen erkennen.

Dabei profitieren Sie von der überschaubaren Gruppengröße und der Begleitung durch erfahrene Trainer: Geleitet wird das Seminar von Dr. Martin Hertkorn und von Dipl.-Pädagoge Gilbert Hartsch.

Emotionales Lernen verläuft nach anderen Regeln als das Lernen im rational-kognitiven Bereich. Dies bestimmt unser Vorgehen in der Führungswerkstatt, das aus dem steten Wechsel zwischen theoretischem Input und praktischen Übungen besteht. Die Modelle und Führungstechniken werden individuell aus Ihrer beruflichen Praxis heraus erarbeitet.

Sie verfügen am Ende des Trainings über eine solide Basis an aktuellem Führungswissen, das sie im geschützten Seminarraum erprobt und zwischen den Modulen im Führungsalltag angewandt haben.

Weitere Informationen zu den einzelnen Themenblöcken und zu den Rahmenbedingungen finden Sie auf den folgenden Seiten.

## I. Führung und Kommunikation

5./6. Oktober 2010

### Lernziele

Im Einstiegsmodul machen wir Sie mit den Strategien erfolgreicher Führung vertraut. Mit diesem Wissen reflektieren Sie Ihren eigenen Führungsstil. Sie erfahren, welche verbalen und nonverbalen Mittel erfolgreiche Führungskräfte nutzen. In praktischen Übungen unter Einsatz unserer Videotechnik optimieren Sie Ihren persönlichen Auftritt, gewinnen an Sicherheit und Überzeugungskraft.

### Seminarthemen:

- Führungsstile und -grundsätze
- Kernstrategien erfolgreicher Führung
- Entwicklung einer persönlichen Vision von Führung
- Grundlagen der Kommunikation
- Nonverbale Kommunikation
- Feedback als Führungsinstrument
- Wirkungsvoller Einsatz von Körpersprache (Videoanalyse)
- Führungsgespräche vorbereiten und durchführen

## II. Konfliktlösungsstrategien

9./10. November 2010

### Lernziele

Konflikte beanspruchen Vorgesetzte und Mitarbeiter nicht nur sachlich, sondern auch emotional. Sie lernen die Initiative zu ergreifen, um Konflikte frühzeitig zu lösen. Ziel des zweiten Moduls ist die Erweiterung des eigenen Handlungsrepertoires in spannungsgeladenen Situationen. Sie erfahren, wie Sie frühzeitig Konflikte vermeiden und ein leistungsförderndes Arbeitsklima aufrecht erhalten.

### Seminarthemen:

- Erkennen von Konfliktphasen
- Modell der Konflikteskalation
- Reflexion des eigenen Verhaltens in Konfliktsituationen
- WahrnehmungsfILTER und der Einsatz von Du-Botschaften
- Konfliktsymptome als Frühwarnsystem
- Strategien zur Konfliktbehandlung und Konfliktlösung
- Schwierige Gespräche vorbereiten und erfolgreich durchführen

## III. Mitarbeitermotivation und Teamentwicklung

18./19. Januar 2011

### Lernziele

Als Führungskraft wünschen Sie sich motivierte Mitarbeiter/innen und ein gut funktionierendes Team. Jeder Mensch wird auf unterschiedliche Weise motiviert. Leistungsfähige Teamarbeit beruht, neben der fachlichen Qualifikation des Einzelnen, auf erfolgreicher Kommunikation und Kooperation. Erfahren Sie, welche Steuerungsinstrumente Ihnen bei der Teamarbeit zur Verfügung stehen und wie Sie diese im Führungsalltag einsetzen.

### Seminarthemen:

- Motivatoren und Demotivatoren
- Mitarbeiter-Motivation
- Teamrollen und ihre Funktion
- Entwicklungsphasen eines Teams
- Die „Walt-Disney-Strategie“ für effiziente Zusammenarbeit
- Teamprozesse verstehen und steuern

## Transfersicherung

### Integration in den Führungsalltag

Nach jedem Seminarmodul erhalten Sie eine schriftliche Zusammenfassung sowohl der relevanten theoretischen Modelle als auch der Ergebnisse aus den praktischen Übungen. Diese Nachbearbeitungen dienen Ihnen zur Vorbereitung für das jeweilige Folgemodul.

- Der mehrwöchige Abstand zwischen den Modulen ermöglicht Ihnen, das neu erworbene Wissen in den Berufsalltag zu integrieren.
- Zu Beginn eines Folgemoduls werden die bereits vermittelten Techniken „aufgefrischt“.
- Der moderierte Erfahrungsaustausch der Teilnehmer/innen über ihre Erfahrungen macht individuelle Stärken sichtbar und liefert eindeutige Entwicklungshinweise.

## Die Trainer



Dr. Martin Hertkorn, Jahrgang 1961, Gründer und Leiter des INQUA-Instituts für Coaching mit langjähriger Management-erfahrung. Seniorcoach im Deutschen Bundesverband Coaching e.V. (DBVC), Mitglied in der Deutschen Gesellschaft für Personalführung (DGFP). Seit über zwölf Jahren ist er Coach, Trainer und Organisationsberater in Wirtschaft und Verwaltung.

Spezialisierung auf den Themenbereich Biographie und Coaching, Entwicklung des Verfahrens High Profiling Coaching®. Weiterbildungen in Systemischer Organisationsberatung (Management Zentrum Witten), Gruppendynamik, Systemische Strukturaufstellung und Genogramarbeit.



Gilbert Hartsch, Dipl.-Pädagoge, Jahrgang 1975, Trainer und Coach am INQUA-Institut. Seine Arbeitsschwerpunkte sind Teamcoaching, Konfliktmanagement, Führungskräfteentwicklung, Begleitung von Veränderungsprozessen und High Profiling Analysen. Forschung zur Evaluation der systemischen Feedback-Methode „Reflecting Team“ im Kontext von Arbeitsteams.

Studium der Pädagogik mit dem Schwerpunkt Erwachsenenbildung. Ausbildung zum Kommunikations- und Verhaltenstrainer (artop-Institut). Weiterbildungen in Restorative Circles – Zivile Konfliktlösung (Facilitator I) und in Großgruppenmoderation/Open Space.

Die Führungswerkstatt wird von Dr. Martin Hertkorn durchgeführt. Bei einer Gruppengröße von mehr als acht Teilnehmern wird er von Herrn Hartsch unterstützt. Unter Einbeziehung eines breiten Methodenspektrums ist unsere Arbeitsweise am systemischen Denken orientiert und stark an der Praxis ausgerichtet. Wichtig sind uns die schnelle und leichte Integration der vermittelten Inhalte in den Berufsalltag. Neben der Wissensvermittlung liegt uns am Herzen, das Gelernte mit den Erfahrungen der Teilnehmer/innen zu verbinden.

## Anmeldung zur Führungswerkstatt

Zurück an Fax: 030 - 285 99 431

**Termine:** 5./6. Oktober 2010 (Modul I)  
9./10. November 2010 (Modul II)  
18./19. Januar 2011 (Modul III)

**Kosten:** 2.940,00 Euro zzgl. MwSt.

**Teilnehmer/in:**

Name, Vorname .....

E-Mail .....

Telefon ..... Mobil .....

**Rechnung an:**

Firma/Name .....

Straße/Nr. ....

PZL, Ort .....

Datum ..... .....

(Unterschrift/Firmenstempel)

Mit der Unterschrift wird der Teilnehmer verbindlich zu allen drei Modulen angemeldet. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Die Seminarkosten sind nach erfolgter Anmeldung mit Zusendung der Rechnung fällig. Eine Kündigung ist bis vier Wochen vor Beginn des ersten Seminarmoduls für eine Stornogeühr in Höhe von 50 € möglich. Bei einer späteren Kündigung ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Selbstverständlich kann bei Verhinderung eine Ersatzperson gestellt werden. Sollte ein Teilnehmer während eines laufenden Kurses aufgrund von Krankheit an der Teilnahme an einem Modul verhindert sein, bieten wir Einzelcoaching zur Nachbearbeitung des betreffenden Moduls an. Findet die Führungswerkstatt aufgrund schwerwiegender Gründe seitens des Veranstalters nicht statt, wird Ihnen die Teilnahmegebühr in vollem Umfang für das entsprechende Modul zurückerstattet.

## Das Institut

**INQUA** steht für **IN**stitut für angewandte **QUAL**itative Sozialforschung und wurde im Jahr 1997 gegründet.

Qualitative Methoden sind von Sozialwissenschaftlern entwickelt worden, um Verhaltensmotivationen von Einzelnen und Gruppen zu erfassen.

Dieser methodische Ansatz ist geeignet, um die Dynamiken sozialer Systeme (z.B. Unternehmen) abzubilden. Im Ergebnis werden Entwicklungsfelder sichtbar, die wir gemeinsam mit unseren Kunden erschließen. Mit unserem Beratungsansatz verknüpfen wir qualitative Analysemethoden mit systemischer Beratung.

Unsere Leistungen umfassen Coaching sowie die Konzeption und Umsetzung maßgeschneiderter Personalentwicklungs- und Trainingsstrategien.

Das Verfahren High Profiling Coaching, entwickelt von Dr. Martin Hertkorn, bildet einen besonderen Schwerpunkt unseres Angebots. Dieses biographieorientierte Vorgehen verkürzt die Präsenzzeit in Coachingprozessen und wurde von uns über zehn Jahre hinweg kontinuierlich weiterentwickelt.

Für die Realisierung verschiedener Projekte steht Ihnen unser interdisziplinäres Team gerne zur Verfügung.

INQUA - Institut für Coaching  
Kleine Rosenthaler Str. 11  
10119 Berlin  
Telefon (030) 285 99 430  
Telefax (030) 285 99 431  
info@inqua-institut.de  
<http://www.inqua-institut.de>